MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: COOMEI										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:		**NOVIEMBRE**								
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Caracoli	Familiar	5	Noviembre	5	Presencial Durante la entrega de las RPP	Felicitaciones	Ninguna	N/A	Equipo Interdisciplinario	Formato PQRSF
Cocorna	Familiar	9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Maceo	Familiar	6	Noviembre	11	en el buzon de sugerencia	Felicitaciones	Ninguna	N/A	N/A	Formato PQRSF
Puerto Berrio	Familiar	23	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Puerto Nare	Familiar	Caseta Pequeños Genios - La Pesca 05585113 6922	Noviembre	1	Se Recibe fisicamente atrevez del formato de PQRSF	Nos dirigimos a ustedes con la inconformidad de no tener el kit pedagógico para trabajar con los niños en las clases. Gracias.	Se remite la pqrsf al operador para que sea este quien dé respuesta al requerimiento de la madre beneficiaria	30/11/2022	Equipo Interdisciplinario	Formato PQRSF
Puerto Triunfo	Familiar	I.E Enrique Duran Estación Pita	Noviembre	15	Formato en Fisico PQRSF	Felicitaciones a tan excelente programa, por su compromiso, enseñanzas, conocimientio, entrega, buen servicio con los niños y a las docentes por su atención.	Se agradece a las familias por los buenos al comentarios referentes al programa, al Talento Humano y a los Complementos, nos comprometemos a cotinuar con el buen servicio	N/a	Equipo Interdisciplinario	Formato PQRSF
Puerto Triunfo	Familiar	Caseta Comunal Santiago Berrio	10/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Sugerencia, que a los niños de 6 a 11 meses les mejoren el complemento y refrigerio	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno

Puerto Triunfo	Familiar	Caseta Comunal Santiago Berrio	16/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Queja, por favor variar los refrigerios	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	Caseta Comunal Santiago Berrio	16/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Queja, por favor que haya material didactico	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	IE Enrique Duran Estación Pita	11/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Petición, pedimos que los niños tengan juguetes y material didactico	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	CI Santiaguitos Tres Ranchos	19/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Petición, pedimos que seamos escuchadas que el complemento de 1 a 2 años disminuyo en lugar de	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	IE Enrique Duran Estación Pita	18/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Queja, no es justificable que a los niños de 6 a 11 meses le mermen el complemento si es donde más comen	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	Inspec Policia las Mercedes	12/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Reclamo, no estamos en el grupo de acuerdo con el complemento quitaron	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
Puerto Triunfo	Familiar	IE Pablo VI	16/11/2021	1	Formato en Fisico PQRSF	Sugerencia, que vuelvan a dar compotas en el complemento	Se entrega un oficio aclarotorio	30/11/2021	Equipo Interdisciplinario	Seguimiento Interno
San Francisco	Familiar	7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
San Luis	Familiar	IE San Luis Sede la linda	07/11/2021	2	Presencial, en el encuentro educativo grupal	Queja: Me quiero quejar porque el día del encuentro tenía que salir rápido y la	Llamado de atención a la nutricionista y	07/11/2021	Coordinador pedagógico	llamado de atencion
Yondo	Familiar	19	09/11/2021	5	Formato Fisico	Felicitaciones	Ninguna	N/A	N/A	N/A

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	Jorge Ignacio Restrepo Montoya
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	